

SISTEMA SOLAR DE CALENTAMIENTO DE AGUA

CALOREX SOLAR

Instructivo de instalación, operación y mantenimiento.

MODELOS

CALOREX SOLAR TERMOSIFÓN G2 150

CALOREX SOLAR TERMOSIFÓN G2 240

10 años
de garantía.*
¡Actívala!



* 1 año en el kit de conexiones. Consulte póliza de garantía, Pág 19.



¡GRACIAS POR SU COMPRA!

Usted ha adquirido un producto que está respaldado por el prestigio, durabilidad y eficiencia que han caracterizado a Calorex por más de 75 años.

Su calentador de agua Calorex SOLAR, es un calentador de alto rendimiento, diseñado para proporcionar un máximo servicio. Es muy importante que haya elegido el calentador de agua tomando en cuenta sus necesidades específicas de agua caliente. La línea Calorex le ofrece diferentes capacidades.

Cualquier pregunta relacionada con la operación y mantenimiento, servicio o garantía de este calentador de agua, no dude en llamar a nuestro centro de Servicio Calorex.

Gracias por haber elegido Calorex.

Su sistema solar ha sido diseñado para brindarle un ahorro de gas del más del 95%, el más alto del mercado. Además de tener una amplia durabilidad gracias a la calidad de todos sus componentes.



IMPORTANTE: este manual contiene instrucciones técnicas necesarias para la instalación, operación y mantenimiento de su calentador de agua Solar. Léalo con cuidado antes de instalar y/o usar el calentador, téngalo a la mano para consultas futuras.

CONTENIDO

1.	Recomendaciones generales sobre la instalación	3
2.	Armado de base metálica Calorex 150 Y 240	6
3.	Recomendaciones para la ubicación y orientación del calentador Solar	7
4.	Instalación del termotanque	7
5.	Instalación del colector solar	8
6.	Instalación general del sistema solar (Ver tabla de materiales en el capítulo VIII)	9
7.	Protección del colector contra congelamiento	11
8.	Material requerido para instalación del sistema solar	14
9.	Instrucciones de operación	15
10.	Indicaciones contra fenómenos naturales	15
11.	Mantenimiento	17
12.	Póliza de garantía	19

Es muy importante que lea cuidadosamente este instructivo de instalación, operación y mantenimiento antes de su instalación y operación.

Cualquier pregunta relacionada con la operación, mantenimiento, servicio o garantía de este sistema solar, no dude en llamar a nuestro centro de Servicio Calorex.

Conserve este instructivo, así como el resto de la documentación adjunta, de modo que estén disponibles siempre que sea necesario. En caso de cesión o venta del producto, entregue la documentación al nuevo propietario.

Para garantizar un óptimo funcionamiento, le recomendamos instalar este sistema a través de un técnico especializado de nuestros centros de Servicio Calorex: 800 225 67 39.

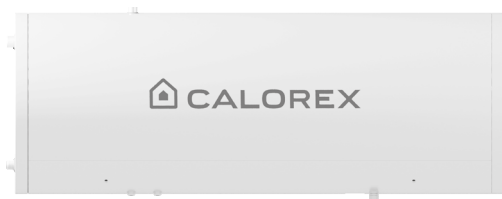
I. RECOMENDACIONES GENERALES SOBRE LA INSTALACIÓN

1. Verifique que su equipo incluya los siguientes componentes:

- a. 1 colector solar
- b. 1 termotanque
- c. 1 base para termotanque-colector
- d. 1 kit de conexiones



a.



b.



c.



d.

***Ver tabla de materiales en Capítulo VIII.**

2. Este sistema está diseñado para operar a una presión máxima de trabajo de 6 kg/cm².
3. La presión del suministro de agua debe ser máximo de 2 kg/cm².
4. La altura mínima recomendada de la base del tinaco al termotanque debe ser de 40 cm.

Ver Fig. 10 A.

5. Si el sistema solar es instalado en zonas frías o susceptibles a heladas (temperaturas inferiores a los 6 °C), es necesario agregar al colector una válvula de anticongelamiento (no incluida). Usted puede solicitarla a nuestros centros de Servicio Calorex, el código de este producto es: 50202041223.

LA AUSENCIA DE ESTE COMPONENTE EN EL COLECTOR PODRÍA OCASIONAR DAÑOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.*

6. Nunca intente solucionar por sí mismo las fallas de su sistema solar. Tenga en cuenta que puede existir peligro para su vida e integridad corporal si realiza trabajos de forma inadecuada. En caso de falla, llame al centro de Servicio Calorex (la inspección y mantenimiento no se incluyen en la garantía).

7. Los dibujos son representaciones esquemáticas y son una guía para realizar el montaje de su equipo a través de personal autorizado.

8. Durante el almacenaje y antes de la instalación, mantenga puesto el plástico que protege el cristal de su calentador.

9. Evite choque térmico en el interior del colector, manteniéndolo lleno de agua después de su instalación. Para evitar la sobrepresurización del sistema, asegúrese que tenga instalada la válvula check de alivio (incluida en el kit) para Sistema Cerrado; si es Sistema Abierto, asegúrese que cuente con jarro de aire (no incluido).

10. Arme los componentes de acuerdo al manual.

11. Oriente la parte baja de su colector hacia el sur geográfico.

12. Conecte su sistema al agua fría y al agua caliente en serie con su calentador de respaldo de acuerdo a lo indicado en el diagrama general de instalación.

13. Para realizar una correcta instalación de su equipo, es necesario revisar previamente el tipo de instalación que requiere, ya sea un Sistema Cerrado (con hidroneumático o agua de red) o Sistema Abierto (a través de tinaco y jarro de aire).



ADVERTENCIA: si el sistema solar no es instalado como marca este instructivo generará un mal funcionamiento del equipo y la garantía no podrá hacerse efectiva.

* Para mayor información ir a: **Indicaciones contra fenómenos naturales.**

Recomendaciones para el diseño de las redes hidráulicas.

- Las tuberías deben anclarse con abrazaderas cuando menos cada 3 metros o de acuerdo a la recomendación del fabricante. En tramos aéreos horizontales, esta distancia debe ser tal que impida que la deflexión de la tubería sea superior a 1 cm. En tramos verticales cuando el peso de la tubería y el agua sea mayor de 50 kg.
- Las tuberías hidráulicas deben instalarse de tal manera que se puedan eliminar los daños, debido a los esfuerzos que acompañan los desplazamientos normales causados por la contracción y expansión de los tubos por efecto de cambios de temperatura.
- Cuando las tuberías atraviesen muros o cimentaciones se debe dejar en libertad de movimiento mediante chaquetas de tubería de acero cuyo diámetro sea dos veces mayor al tubo que se desea proteger.
- En lugares fríos, es necesario que la tubería de agua caliente del sistema solar cuente con algún tipo de material aislante para evitar pérdidas de calor y la tubería de agua fría de alimentación (red o tinaco) al sistema solar cuente también con aislante para evitar el congelamiento del agua en el interior de la tubería.

Recomendaciones para el caso de descompostura o falla del equipo.

Si la falla no es imputable al producto, estos servicios están fuera de garantía.

TABLA DE FALLAS Y SOLUCIONES	
FALLA	SOLUCIÓN
Ruptura del cristal del colector.	Cubra el colector. Cierre las llaves de paso de agua y llame al centro de Servicio Calorex.
Su calentador no calienta el agua lo suficiente.	Revise que no existan objetos que cubran la luz solar sobre el panel. Llame al centro de Servicio Calorex.
No sale agua de la regadera o sale muy poca.	Revise que se encuentren abiertas todas las llaves de paso. Revise que tenga agua en la casa. Llame al centro de Servicio Calorex. Si la falla no es imputable al producto, estos servicios están fuera de garantía.



¡CUIDADO!

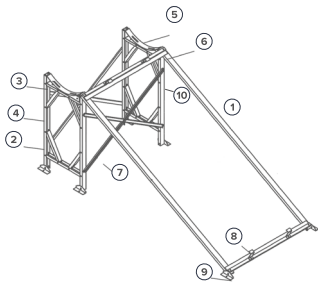
Cuando el sistema no sea usado por periodos prolongados (vacaciones, etc.), asegúrese de cubrir el colector solar para evitar sobrecalentamientos y daños a su instalación hidráulica.

* Se recomienda drenar el sistema solar mínimo una vez cada 3 meses.

* Cualquier duda o problema con su calentador llame a nuestro centro de Servicio Calorex.

II. ARMADO DE LA BASE METÁLICA CALOREX 150 Y 240

Dibujo del ensamble de la estructura metálica



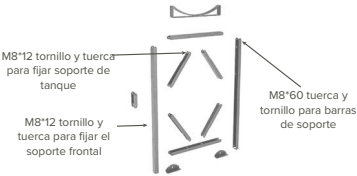
Lista de materiales de la estructura metálica:

Caja	No.	Ítem	Cantidad
Bracket	1	Frente	2
	2	Soporte trasero vertical	4
	3	Barras horizontales traseras	4
	4	Barra conexión lateral	8
	5	Soporte de tanque	2
	6	Travesaños horizontales	2
	7	Barra cruzada	4
	8	Clip colector	4
	9	Patas de estructura	6
	10	Soporte de inclinación	2
	11	Tuerca y tornillo	M8*12, 26 sets M8*60, 26 sets M8*30, 6 sets

INSTRUCCIONES PARA ARMADO DE LA BASE

PASO 1

Ensamblar la parte trasera de acuerdo con el siguiente dibujo.



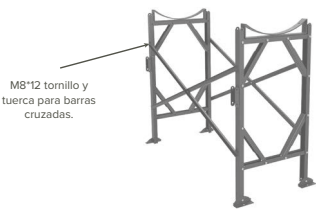
PASO 2

Ensamblar los soportes traseros izquierdo y derecho.



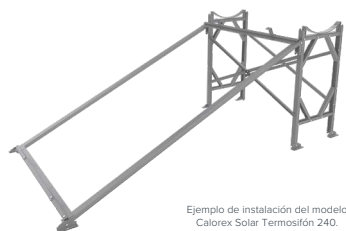
PASO 3

Conectar los soportes traseros con barras cruzadas.



PASO 4

Conectar el marco frontal con el marco trasero para terminar la instalación de la estructura metálica.


PASO 5

Instalar las patas y apretar los tornillos.

PASO 6

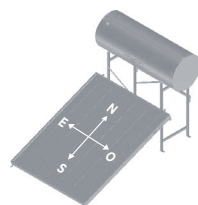
Asegurarse que la posición de la estructura no afectará la impermeabilización del edificio. En caso de ser necesario, reforzar el soporte contra una pared vertical.

III. RECOMENDACIONES PARA LA UBICACIÓN Y ORIENTACIÓN DEL CALENTADOR SOLAR

El calentador Solar deberá colocarse en una posición donde sea abastecido por la luz solar la mayor parte del día, preferentemente en la azotea del hogar.

Se deben evitar las sombras de árboles, construcciones, chimeneas, etc., ya que esto disminuye su rendimiento.

La parte inferior del colector deberá estar orientada hacia el sur geográfico.



IV. INSTALACIÓN DEL TERMOTANQUE

ESPECIFICACIONES:

PASO 1. El termotanque está diseñado para colocarse en forma horizontal sobre una base metálica, conforme a la Fig. 3.

PASO 2. Quitar la tuerca M8*25 del termotanque y colocar el termotanque en los soportes del tanque, asegurar la posición del termotanque con el marco.



PASO 3. Asegúrese que la válvula de drenado y la salida de agua fría al colector solar queden afuera de los soportes de la base (termotanque centrado). **Ver Fig. 3**

Capacidad de almacenamiento	150 litros / 240 litros
Presión máxima de trabajo	6 kg/cm ²
Protección catódica	Anodo de sacrificio
Acabado interior del tanque	Porcelanizado Dura Glas
Acabado exterior	Pintura en polvo color blanco
Conexiones de entrada y salida de agua	Niples de ¾"

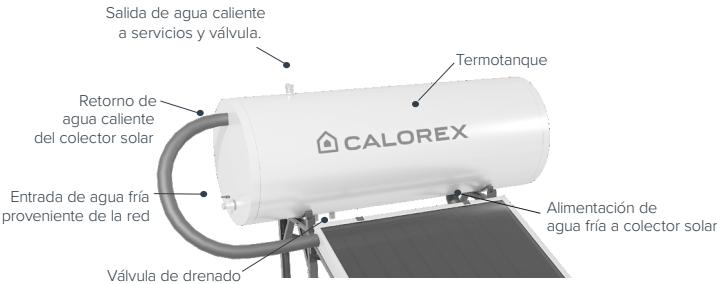


FIG. 3

V. INSTALACIÓN DEL COLECTOR SOLAR

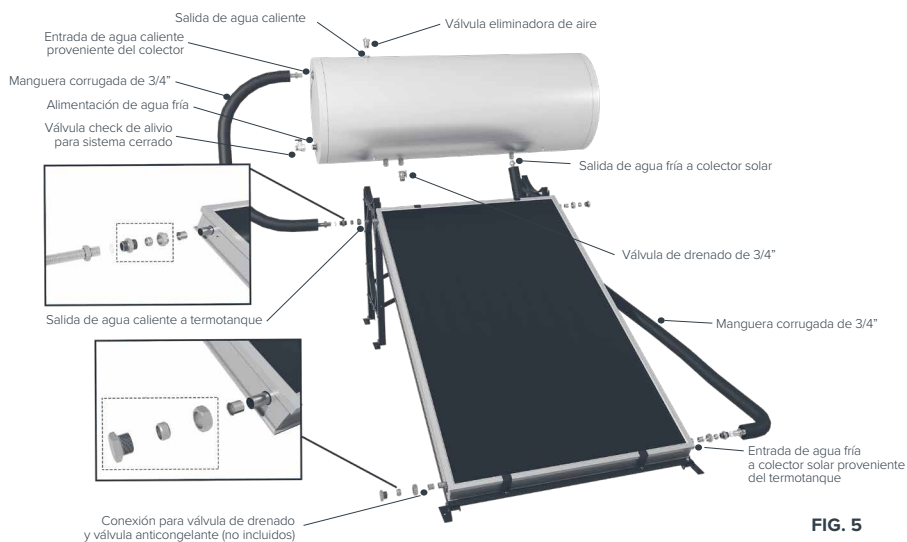
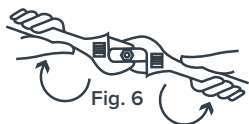
Colocar el colector plano en el marco, apretar los clips contra los travesaños para soportar el colector. **Ver Fig. 4**

Los clips para fijar el colector plano:



FIG. 4

VI. INSTALACIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE CALENTAMIENTO SOLAR


FIG. 5

Fig. 6

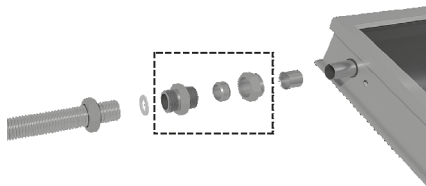

IMPORTANTE: para realizar la instalación general, debe utilizar dos llaves de tal manera que se aplique palanca inversa para evitar dañar las conexiones como se muestra en la **Fig. 6**.

1. Para conectar el retorno de agua caliente del colector solar al termotanque, utilice la sección más corta de manguera flexible (incluida). Haga la conexión de acuerdo con la **FIG 5**.

2. Para conectar la alimentación de agua fría del termotanque al colector solar, utilice la sección de manguera flexible más larga. Haga la conexión de acuerdo con la **FIG 5**.

INSTALACIÓN DE TUBERÍA HIDRÁULICA

Instalar conectores en la entrada y salida de acuerdo con la siguiente secuencia.



NOTA: La manga de cobre se debe colocar dentro de la entrada/salida para apretar.

Conectar las tuberías corrugadas con la entrada/salida del tanque para terminar la instalación de la tubería hidráulica.

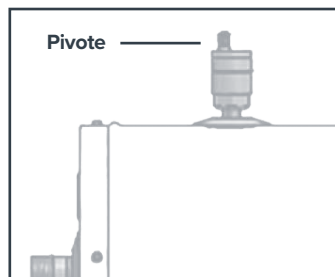
INSTALACIÓN DE ACCESORIOS

1. Válvula eliminadora de aire.

Coloque la válvula eliminadora de aire en la parte superior derecha del termotanque **Ver Fig. 9.**

NOTA: Para el modelo 240, la válvula se debe colocar en la parte superior derecha del termotanque.

Afloje (NO RETIRE) el tapón de pivote de la válvula.



2. Instalación válvula anticongelamiento INVS.*

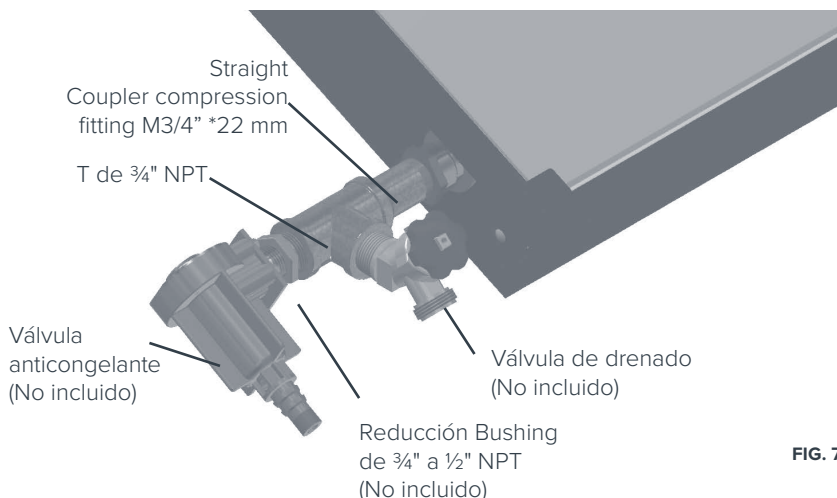


FIG. 7

Las conexiones niple, T y la reducción bushing y la válvula de drenado del colector, para la conexión de la válvula anticongelante no se incluyen dentro del kit de instalación, por lo que se deben comprar por separado.

* La válvula de anticongelamiento no incluida recomienda es: Válvula anticongelamiento INVS (código: 50202041223) **Ver Fig. 7.**

VII. PROTECCIÓN DEL COLECTOR CONTRA CONGELAMIENTO

En localidades donde la temperatura ambiente mínima pueda llegar a 6 °C o menos, existe el riesgo que se dañe el colector solar por congelamiento del agua. Por lo tanto, en todas las localidades donde exista este riesgo, todos los sistemas solares deben de estar protegidos por una válvula anticongelamiento* (no incluida**), que se vende por separado en nuestro centro de Servicio Calorex. El cubrir los colectores no evita el congelamiento.

La válvula anticongelamiento es un dispositivo que abre y descarga el agua del colector solar cuando su temperatura llega aproximadamente a 6 °C para prevenir el daño por congelación y volverá a cerrar automáticamente al llegar a una temperatura aproximada de 11 °C.

Esta válvula debe ser usada para sistemas de termosifón.

LA AUSENCIA DE ESTE COMPONENTE ANULA LA GARANTÍA.**

NOTA: la válvula de anticongelamiento recomendada es:

* Válvula anticongelante de ½" INVS. Ver Fig. 7.

** Para mayor información ir a: **Indicación contra fenómenos naturales.**

Instalación hidráulica

1. Identifique el sistema hidráulico de su domicilio (Sistema Abierto o Sistema Cerrado).
2. Instale de acuerdo a las **Fig. 9 y 10.**



IMPORTANTE: se incluye una válvula check de alivio que debe instalarse solo en el sistema hidráulico cerrado para asegurar el desempeño y protección del calentador Solar.

SISTEMA CERRADO

Manual general de instalación y mantenimiento Sistema Cerrado

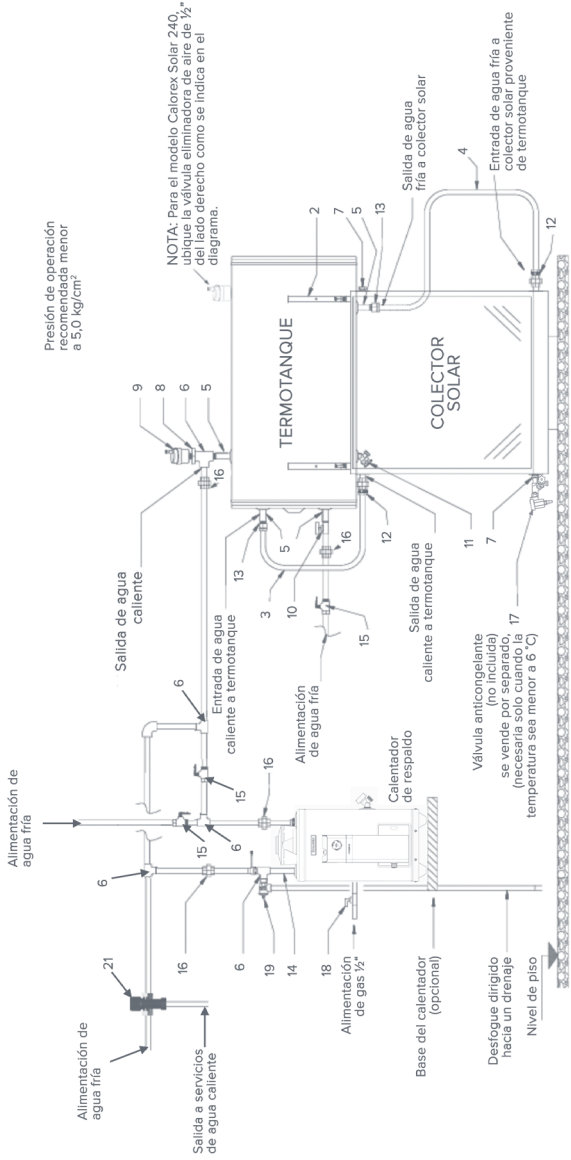
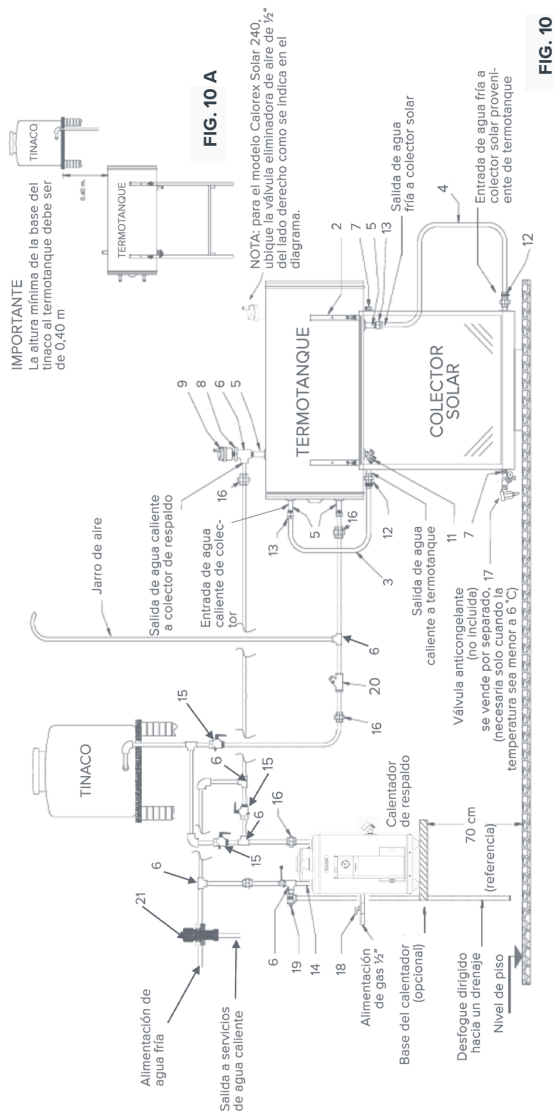


FIG. 9

SISTEMA ABIERTO

Manual general de instalación y mantenimiento Sistema Abierto



VIII. MATERIAL REQUERIDO PARA INSTALACIÓN DEL SISTEMA SOLAR

MATERIAL INCLUIDO

No.	Descripción
1	Termotanque Calorex 150 Litros/ 7 Termotanque Calorex 240
2	Estructura Metálica para termotanque Calorex 150/ Calorex 240
3	Manguera corrugada de 3/4" incluido en kit**
4	Manguera corrugada de 3/4" incluido en kit**
9	Válvula eliminadora de 1/2" incluido en kit**
10	Válvula de alivio incluido en kit**
11	Válvula de drenado incluido en kit**
12	Straight coupler compression fitting 3/4"
13	Straight coupler compression fitting 3/4"

MATERIAL NO INCLUIDO

No.	Descripción
5	Accesorio para conexión a tubo
6	tee 3/4" NPT galvanizada
7	Tapón 3/4"
8	Reducción bushing de 2" a 1/2"
14	Niple de 3/4" NPT x 2' galvanizado
15	Válvula de paso de 3/4"
16	Tuerca unión 3/4"
17	Tuerca unión 3/4"
18	Válvula anticongelante*
19	Válvula de paso para gas de 1/2" (para calentador de respaldo)
20	Válvula check de 3/4" NPT**
21	Válvula mezcladora de 1/2"

*La ausencia de la válvula anticongelamiento INVS en la operación del equipo anula la garantía (aplica cuando la temperatura del agua alcance los 6 °C o menor).

**La ausencia de la válvula check y válvula de paso de gas en la operación del equipo anula la garantía.

Para realizar una correcta instalación de su equipo, es necesario revisar previamente el tipo de instalación que requiere, ya sea un Sistema Cerrado (con hidroneumático) o Sistema Abierto (a través de tinaco y jarro de aire).

ADVERTENCIA: si el sistema solar no es instalado como lo marca este manual, generará un mal funcionamiento del equipo y la garantía no podrá hacerse efectiva.

IX. INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Después de concluir la instalación del sistema, realice los siguientes pasos para iniciar con la operación de su calentador Solar:

1. Para llenar su equipo con agua, abra la llave de paso ubicada en la alimentación del agua fría a su calentador Solar y asegúrese que la válvula de salida de agua caliente del sistema se encuentre cerrada.
2. Asegúrese de remover la tapa en la válvula eliminadora de aire (9) para permitir el desplazamiento del aire y el llenado del termotanque con agua.
3. Verifique que no existan fugas de agua en las conexiones que realizó en la instalación de su equipo.
4. Una vez que su sistema se encuentra lleno de agua, se recomienda dejarlo expuesto a la radiación solar durante un día completo antes de demandar agua caliente del mismo.
5. Después de permitir que se caliente el agua en su calentador Solar, abra la válvula ubicada a la salida del agua caliente.

X. INDICACIONES CONTRA FENÓMENOS NATURALES

Su producto requiere de un sistema de anticongelamiento de drenado automático del agua para que en época de frío, cuando existan bajas temperaturas (menores a 6 °C en el colector solar), el agua no se congele dentro del colector y pueda ocasionar daños.



ADVERTENCIA: el agua en los colectores solares puede alcanzar hasta 6 °C por debajo de la temperatura ambiente exterior. Los sistemas solares de tipo termosifón normalmente requieren una válvula que abra a 6 °C para garantizar una protección adecuada. Los daños ocasionados por congelamiento no son cubiertos por la garantía.

Esta condición resulta de un fenómeno conocido como “emisividad del cielo nocturno”.

Bajo esta condición, en una noche clara y fría, el agua en el panel solar puede estar hasta 6 °C más fría que la temperatura ambiente exterior. Para asegurar un buen funcionamiento de la válvula, es necesario que se asegure de aislar térmicamente todas las tuberías y conexiones en su sistema de calentamiento solar **incluyendo la válvula de liberación de aire que debe estar abierta y libre de sarro.**

Para las ocasiones en que la temperatura ambiente se encuentra por debajo de 6 °C y por arriba de 0 °C, la válvula anticongelamiento protegerá adecuadamente su calentador Solar. Sin embargo, en zonas geográficas donde la temperatura ambiente puede descender por debajo de los 0 °C, incluso con la válvula anticongelamiento instalada, se puede presentar que el agua llegue a congelarse en algún componente o tubería ajenos al calentador Solar antes de la entrada, provocando que se presente una caída de presión o vacío en el sistema, en consecuencia, el agua quedará atrapada dentro del panel solar y se congelará, causando daños irreparables en este componente por lo que se debe drenar el calentador Solar por completo en temporadas donde se prevea esta condición de temperatura.



PRECAUCIÓN: para temperaturas extremadamente bajas (0 °C o menor) o nevadas; se recomienda drenar por completo el sistema de calentamiento solar. El no hacerlo puede derivar en la congelación del equipo, en este caso la garantía no aplica.

Para evitar daños ocasionados por acontecimientos fortuitos, fenómenos naturales y/o atmosféricos tales como congelamientos, etc., es necesario realizar lo siguiente:

1. Cierre la llave de alimentación de agua hacia el termotanque. **Ver Fig. 11.**
2. Abrir la llave de drenado ubicada en la parte inferior izquierda del termotanque y retirar la válvula anticongelamiento del colector. **“PRECAUCIÓN: el agua puede estar caliente”.**
3. Dejar la válvula de drenado abierta y el tubo inferior del colector abierto.
4. La cantidad de agua contenida en el termotanque y colector es de aproximadamente 155 L para el modelo Calorex 150 y 240 L para el modelo Calorex 240, se debe de drenar toda.

Una vez terminado el fenómeno natural o atmosférico, realice lo siguiente:

1. Cerrar la llave de drenado que se ubica en la parte inferior izquierda del termotanque y colocar la válvula anticongelante.
2. Abrir la válvula de alimentación de agua hacia el termotanque. **Ver Fig. 11.**
3. Esperar a que se llene el termotanque y colector.
4. Abrir la llave de agua caliente del servicio más lejano hasta que salga agua, esto para garantizar la eliminación de aire en la línea de agua caliente.

Válvula de alimentación
de agua

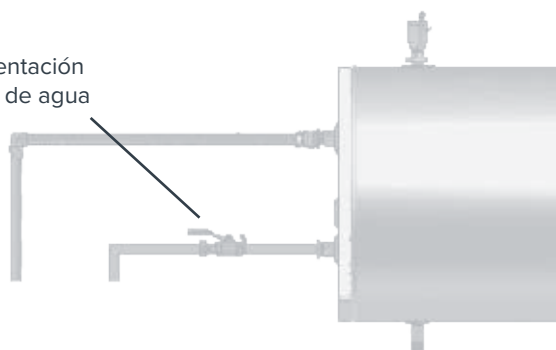


FIG. 11

XI. MANTENIMIENTO

NOTAS:

- Se recomienda realizar un servicio anual en su sistema para mantenerlo libre de polvos, lodos, etc.
- Exponer prolongadamente el colector solar sin agua puede ocasionar deformaciones, se recomienda cubrirlo.
- Se recomienda que la tubería de agua caliente del sistema cuente con algún tipo de material aislante para evitar pérdidas de calor. Utilizar un aislamiento en tubo 25/50 de polietileno/poliolefina flexible negro con protector a base de agua y látex (no incluido).

Para evitar lesiones al tocar partes calientes del colector solar, todos los trabajos deben realizarse tapando previamente el colector solar. Para optimizar la captación de energía solar, el colector requiere que su superficie transparente se limpie de polvo al menos cada 2 meses, usando agua simple y un trapo suave. No se debe utilizar ningún tipo de jabón, detergente o solvente y/o ningún tipo de fibra, cepillo o cualquier material que la pueda rayar.

Es conveniente drenar el sistema cada 3 meses, retirando el tapón roscado que se encuentra en el colector solar en el lado opuesto a la entrada de agua proveniente del termotanque.

Su producto requiere de un sistema de anticongelamiento (no incluido) de drenado automático de agua para que en invierno o cuando existan bajas temperaturas (menores a 6 °C en el colector solar) el agua no se congele dentro del colector y pueda ocasionar daños.

Cuando el sistema no sea usado por periodos prolongados (vacaciones, etc.), asegúrese de drenar el colector, para ello primero corte los suministros de agua y gas. Una vez drenada toda el agua contenida en el termotanque, retire el tapón de drenado roscado que se encuentra en el colector solar en el lado opuesto a la entrada de agua proveniente del termotanque.



¡CUIDADO!

El agua puede estar caliente. Ya vacío el colector solar, asegúrese de cubrirlo con una superficie opaca, para evitar sobrecalentamientos dentro del colector.

Mantenimiento a la válvula anticongelamiento

Se recomienda desmontar la válvula de anticongelamiento cada año, siempre antes de la temporada de heladas o frío extremo, de preferencia entre los meses de septiembre y octubre, se debe limpiar el sarro y suciedad de la válvula. Para efectuar el mantenimiento realice lo siguiente:

- Efectuar siempre el montaje y el desmontaje con la instalación fría y sin presión hidráulica.
- Debe utilizar dos llaves de tal manera que se aplique palanca inversa para evitar dañar las conexiones.
- Quite la válvula de anticongelamiento, girándola al sentido contrario de las manecillas del reloj.
- Sumerja la válvula anticongelante en una mezcla 50% agua - 50% vinagre, por 30 min.
- Retire todos los sedimentos o basura encontrada en la malla-filtro de la conexión de la válvula.
- Enjuague la válvula con agua limpia.
- Coloque la válvula anticongelamiento, enroscándola en sentido de las manecillas del reloj.
- * Accesorio disponible en venta por separado. Llame a nuestros centros de Servicio Calorex.



IMPORTANTE: ya vacío el colector solar, asegúrese de cubrirlo con una superficie opaca para evitar sobrecalentamientos dentro del colector.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Ariston Sales México, S.A. de C.V., Blvd. Isidro López Zertuche #1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila. Tel. (55) 5640 0600 (en lo sucesivo, Ariston Sales México), garantiza este sistema de calentamiento de agua Calorex Solar Termosifón G2 150 y Calorex Solar Termosifón G2 240 en sus componentes durante 10 años, como son colector solar, termotanque y base metálica. El kit de conexión (niples, válvula de drenado, de alivio, eliminadora de aire y check), las mangueras adicionales incluidas en el producto y válvula anticongelante (no incluida) tendrán 1 año de garantía contra cualquier defecto de fabricación y falla atribuible a esta (entiéndase calidad de sus materiales o mano de obra de fabricación).

Ariston Sales México, S.A. de C.V., se reserva el derecho de resolver si la causa de falla es por mal uso o instalación defectuosa. Si se trata de defecto de fabricación, la obligación será dejarlo en condiciones normales de funcionamiento, en un plazo no mayor a 30 días a partir de la fecha en la que se presente la reclamación.

La garantía quedará sin efecto por mal uso, instalación defectuosa y/o fuera del reglamento vigente, por no ser utilizado e instalado en México, por haber sido reparado por personal ajeno al autorizado por Ariston Sales México, S.A. de C.V., por no usar refacciones legítimas de fábrica o por estar instalado en zonas donde no existan condiciones de agua como las descritas en los siguientes párrafos:

Se consideran condiciones de mal uso de empleo de agua con excesiva acidez (pH menor a 6,5), con excesiva alcalinidad (pH mayor a 8,4) o con exceso de sales o sólidos disueltos en suspensión (mayor a 500 ppm) por lo que esos excesos anularán la garantía.

La dureza del agua es otro factor que afecta la vida del sistema solar e instalación de agua.

Si se usa agua con dureza mayor a 200 ppm, la garantía quedará anulada. Operar el calentador sin agua se considera dentro de esta condición. Otra de las condiciones de mal uso, es el no seguir las instrucciones de este instructivo de instalación, operación y mantenimiento; y demás documentación incluida. Por intentar que funcione con una instalación fuera de lo indicado por el fabricante, por sobrecarga de cualquier índole, por congelación, vandalismo, por averías, por fenómenos atmosféricos, geográficos y naturales.

Queda estrictamente prohibido realizar modificaciones en los componentes de instalación a excepción de los descritos en las instrucciones. Para asegurar un mejor funcionamiento y durabilidad, proteja su calentador de ambientes corrosivos, etc. Si el calentador no cuenta con dicha protección podría ocasionar fallas no atribuibles a la garantía del mismo. El termotanque deberá contar con una válvula de alivio respectivamente como y se describe en la lista de material requerido para la instalación de los colectores, se indica en el diagrama de instalación del sistema solar con accesorios de tuberías y se describe en la lista de material requerido para la instalación de los colectores solares y su especificación.

LA AUSENCIA DE ESTE COMPONENTE EN LA OPERACIÓN DEL EQUIPO PODRÍA OCASIONAR FALLAS NO ATRIBUIBLES A LA GARANTÍA DEL MISMO. En caso de riesgo de congelamiento, el colector solar deberá contar con una válvula de anticongelamiento como se indica en el diagrama de instalación del sistema solar, con accesorios de tuberías y se describe en la lista de material requerido para la instalación de los colectores solares y su especificación.

LA AUSENCIA DE ESTE COMPONENTE EN LA OPERACIÓN DEL EQUIPO PODRÍA OCASIONAR FALLAS NO ATRIBUIBLES A LA GARANTÍA DEL MISMO.

Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de la compra.
Para conocer el centro de Servicio Calorex más cercano favor de marcar al teléfono: 800 225 67 39 donde se le brindará información acerca de garantías, compra de partes y refacciones.



800 225 67 39

¡Llame y active su garantía gratuitamente!*

* El no activar su garantía NO LA INVALIDA.

PROCEDIMIENTO PARA VALIDAR SU GARANTÍA

1. NO DESINSTALE SU CALENTADOR.

Para poder hacer efectiva esta garantía, el calentador deberá estar instalado en lugar accesible.

2. Llame a nuestro centro de Servicio Calorex al: 800 225 67 39.

Para hacer efectivo este certificado de garantía, deberá presentarlo junto con el comprobante de compra.

Nombre del cliente		Nombre del distribuidor
Dirección		Dirección
Modelo		Número de serie
Fecha de compra		Sello de la tienda
Fecha de instalación		No. de factura

42001274-400 REV. JUNIO 2025

Importado por:
Ariston Sales México, S.A. de C.V.,
Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila.
Tel. (55) 5640 0600
Hecho en China



IMPORTANTE: las especificaciones, componentes y diseño de los calentadores pueden variar y están sujetos a actualizaciones.
Consulte la versión actualizada del manual en nuestra página web: www.calorex.com.mx

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Importado por:
Ariston Sales México, S.A. de C.V.,
Blvd. Isidro López Zertuche No. 1839, Col. Universidad, C.P. 25260, Saltillo, Coahuila.
Tel. (55) 5640 0600
Hecho en China