

GARANTÍA

Los productos comercializados por Valvulas Urrea, son fabricados bajo estrictas especificaciones internas y se garantizan contra cualquier defecto de fabricación y mano de obra a partir de la fecha de compra indicada en la factura de acuerdo con la siguiente tabla:

ALCANCE DE GARANTÍA	FAMILIA
A	MEZCLADORAS - MONOMANDOS - REGADERAS - ACCESORIOS
B	VÁLVULAS DE PASO Y COMPUERTA - COLADERAS DE HIERRO Y ACERO
C	CERÁMICOS, LAVABOS, PEDESTALES, TANQUES, WC, MINGITORIOS, TUBERÍA PPR, TUBERÍA PEX, TUBERÍA PARA GAS
D	MANGUERAS PARA AGUA Y GAS - LINEA DE VENTILACIÓN SANITARIA
E	LÍNEA PLÁSTICA
F	PARTES ELÉCTRICAS
G	GABINETES PARA BAÑO

DESCRIPCIÓN ALCANCE DE GARANTÍA				
ALCANCE DE GARANTÍA	CONTRA DEFECTOS DE MATERIALES O FABRICACIÓN	RECUBRIMIENTO		PARTES MÓVILES
		CROMO	OTROS ACABADOS	
A	100 AÑOS	10 AÑOS	2 AÑOS	1 AÑO
B	100 AÑOS			1 AÑO
C	50 AÑOS			1 AÑO
D	10 AÑOS			
E	5 AÑOS			
F	3 AÑOS			
G	2 AÑOS			

Durante la vigencia de la garantía, Valvulas Urrea se compromete a cambiar el producto o componente por otro igual o de características similares, sin ningún cargo para el consumidor, cuando el producto presente falla imputable a la fabricación o especificación del mismo en cualquiera de sus componentes, los productos o componentes que se reemplacen serán nuevos y dichos productos tendrán garantía durante el mismo periodo restante de la garantía de producto, o bien durante 90 (noventa) días contados a partir de la fecha de remplazo del producto, siendo elegido el periodo más largo. Los productos podrán ser reemplazados con el distribuidor donde se adquirió el producto en los primeros 30 días posterior a este periodo deberá ser a través de Valvulas Urrea. Todos los productos bajo la aplicación de esta garantía pasarán a ser propiedad de URREA. El tiempo de remplazo no será mayor a 30 (treinta) días a partir de la fecha de recepción del producto con el distribuidor donde se adquirió. Es necesario conservar la factura original, los datos de la factura deberán coincidir con los datos del producto y no deben haber sido alterados, ya sea en la factura o en el producto.

La garantía se limita únicamente a la restitución del producto en cuestión URREA no se hace responsable por los gastos de mano de obra ni por los daños incurridos en la instalación, daño indirecto, directo, consecuente, pérdidas, lesiones o costos de alguna índole relacionados con este producto.

LA GARANTÍA NO SERÁ VALIDA BAJO ESTAS CONDICIONES:

- Daños ocasionados por uso o desgaste natural de cualquier componente del producto.
- Exposición a productos dañinos (ácidos, sosas, fibras, productos abrasivos o cualquier producto químico) que afecten los materiales o los acabados.
- Errores de instalación.
- Operación o daños ocasionados por el uso de piezas que no sean originales Stanza-Urrea.
- Cuando se usen herramientas inadecuadas y si el producto fue desarmado por el personal no autorizado por Urrea.
- En cerámicos si es instalado con cemento o yeso.
- Mal manejo o condiciones inadecuadas de almacenamiento.
- Periodos prolongados sin mantenimiento de limpieza.
- Si el producto no fue utilizado o armado conforme al instructivo anexo.

Para hacer valida la garantía llamar a:

Centro de Atención a Clientes:
800 00 URREA (800 00 87732)
E-mail: garantias@urrea.com.mx



URREA. Importador y Distribuidor PARA COLOMBIA IMPORTADO, DISTRIBUIDO Y GARANTIZADO POR: URREA COLOMBIA S.A.S., N.I.T.: 901086653-7, TRANSVERSAL 21 98-05, BOGOTÁ D.C. HECHO EN CHINA.	URREA. Importador y Distribuidor PARA PERÚ IMPORTADO Y DISTRIBUIDO Y GARANTIZADO POR: URREA PERÚ S.A.C. RUC: 2060079625 AV. CAMINO REAL No. 456 INT. 1201 (PISO 12) SAN ISIDRO, LIMA, PERÚ HECHO EN CHINA.	URREA. Importador y Distribuidor PARA MÉXICO IMPORTADO, DISTRIBUIDO Y GARANTIZADO POR: VALVULAS URREA S.A. DE C.V. DR. R. MICHEL 825, ZONA INDUSTRIAL C.P. 44940 GUADALAJARA JAL. MÉXICO. HECHO EN CHINA.
--	--	---



INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN



JM.06 Gancho JYM

LÉASE CUIDADOSAMENTE ESTE INSTRUCTIVO ANTES DE COMENZAR LA INSTALACIÓN

URREA®
Tecnología para vivir el agua

ADVERTENCIAS Y SUGERENCIAS

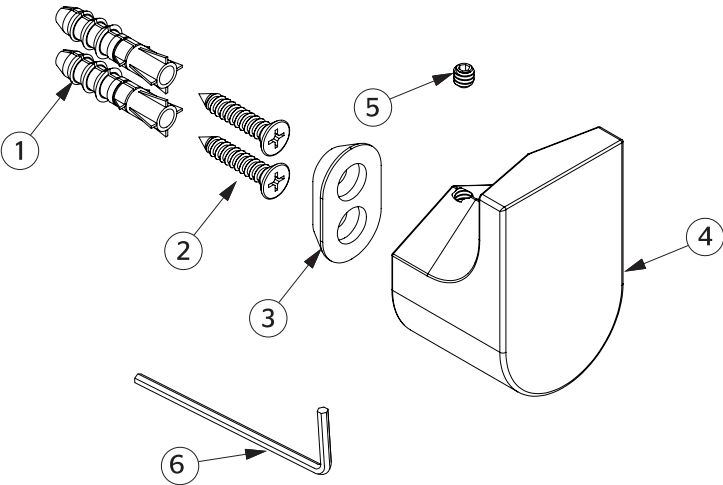
- Si no sigue los procedimientos correctos de instalación, el producto podría no funcionar correctamente.
- Nunca utilice silicón en la parte interior del producto.
- Nunca utilice herramientas dentadas para tomar piezas con recubrimientos ya que puede dañar la superficie del producto.

MANTENIMIENTO

- Para la limpieza de su producto sólo es necesario una franela suave humedecida con agua y luego secar.
- No utilizar en la limpieza de este producto: artículos cortantes, fibras, lijas, líquidos para limpieza de baño o pisos, solventes, ni polvos o líquidos abrasivos, debido a que dañan su acabado irreversiblemente.

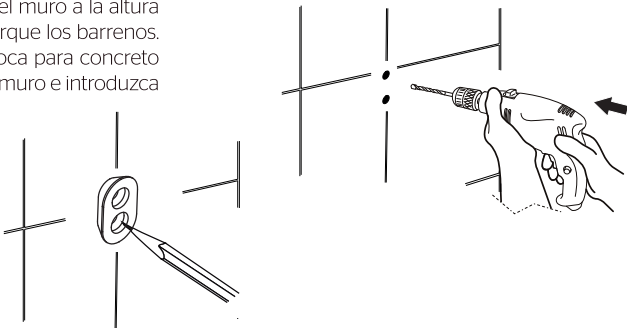
DIAGRAMA DE COMPONENTES

Pza	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN
1	2	Taquetes
2	2	Pijas
3	1	Ancla
4	1	Gancho
5	1	Opresor 3/16" X 1/2"
6	1	Llave hexagonal

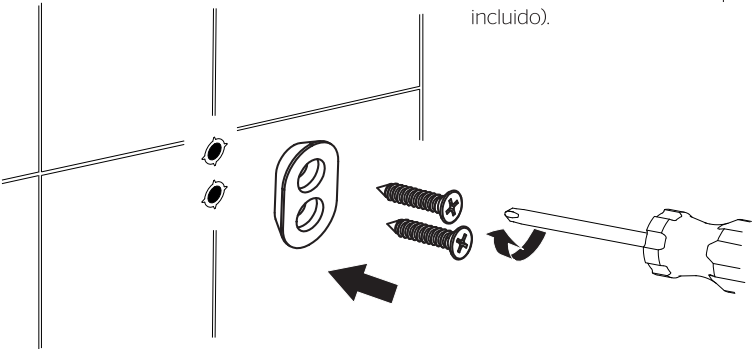


INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

1.- Coloque el ancla (3) contra el muro a la altura deseada y posteriormente marque los barrenos. Con ayuda de un taladro y broca para concreto de 1/4" (no incluidos) perforo el muro e introduzca los taquetes (1).



2.- Fije el ancla (3) al muro ajustando las pijas (2) utilizando un desarmador punta de cruz (no incluido).



3.- Coloque el gancho (4) en el ancla (3) y rosque el opresor (5) con la llave hexagonal (6). Finalmente verifique que el accesorio quede firmemente instalado al muro.

