

FICHA TÉCNICA

ENZO

PP803



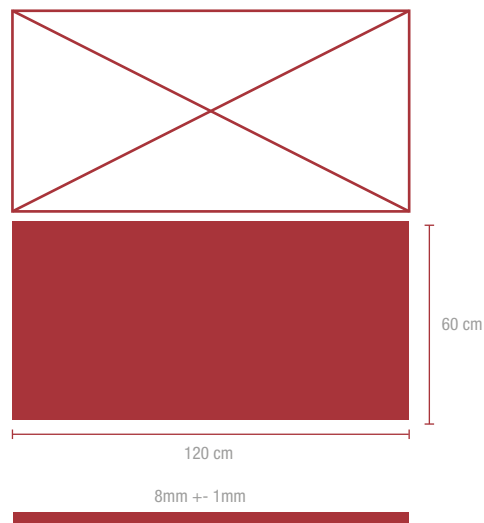
CARACTERÍSTICAS

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN
Material	Porcelánico
Color	Negro, Mármol
Acabado	Brillante
Formato	80x160
Tráfico	Semi intenso
Uso	Comercial/Residencial
M² por caja	2.56
Piezas por caja	2
Caras	4



CARACTERÍSTICAS	NORMA	ESTÁNDAR	RESULTADO
± Espesor	ISO 10545-2	+/- 0.5%	+/- 0.5%
□ Rectangularidad	ISO 10545-2	+/- 0.5%	+/- 0.1%
■ Planitud	ISO 10545-2	+/- 0.5%	+/- 0.2%
★ Brillo	ISO 2813 (medida de brillo)	Declarado por la fábrica	Min. 90%
◀ Calidad de la superficie	ISO 10545-2	Min. 95%	Min. 98%
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS			
💧 Absorción de agua	ISO 10545-3	E<0.5%	E<0.2%
💎 Dureza superficial (MOH'S)	ISO 10545-7	>-6%	>-6%
🛡️ Resistencia a la abrasión (PEI)	ISO 10545-7	Declarado por la fábrica	PEI IV
CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS			
⚡ Resistencia a la flexión (MOR)	ISO 10545-4	>-35 N/mm² (350kg/cm)²	>-45 N/mm² (450kg/cm)²
🔪 Módulo de ruptura	ISO 10545-4	1300 Newton	2000 Newton
CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD			
🚶 Resistencia a la fricción	ISO 10545-17	>-0.4	>-0.4
👤 Resistencia a las manchas	ISO 10545-14	Clase 3	Clase 3
☼ Resistencia a las sustancias	ISO 10545-12	Clase GB, excepto ácido	Clase GA
❄️ Resistencia a las heladas	ISO 10545-12	A prueba de heladas	Cumple con la norma
☀️ Resistencia del color a luz UV	ISO 10545-16	Resistente	Resistente
🎨 Espectro de tono y textura (ETT)	ISO 10545-14	ETT1	ETT1

PLANO MECÁNICO



RECOMENDACIONES ANTES DE INSTALAR

Revisar que el modelo y medida corresponda con el material solicitado, etiqueta ubicada en la parte externa de la caja del producto. Verificar que las piezas sean compatibles en color y diseño, de lo contrario, notifique de inmediato a su distribuidor autorizado TENDENZA ITALIA PISOS Y RECUBRIMIENTOS S.A. DE C.V.

La garantía contra defecto de fabricación, aplica solo antes de la colocación del producto. Una vez instalado el producto, no se aceptan reclamaciones.

La garantía no incluye la reposición de otros materiales procesados junto al producto, ni otros costos en que se haya incurrido.

La garantía no incluye flete para entrega en domicilio o entrega en obra.

La reposición o cambio, se hará efectiva a través de nuestro distribuidor, por lo que será necesario acudir a recogerlo en la sucursal del mismo.

Se deberá presentar la reclamación con su distribuidor autorizado TENDENZA ITALIA PISOS Y RECUBRIMIENTOS S.A. DE C.V.

Se deberá presentar la factura original o copia de su compra. El material que se está reclamando, deberá ser producto de línea al momento de la compra. (No se aceptan saldos, ni discontinuados).

El material deberá ser entregado al distribuidor autorizado TENDENZA ITALIA PISOS Y RECUBRIMIENTOS S.A. DE C.V.

La reclamación y/o devolución, no deberá rebasar 60 días de la fecha factura.

El material deberá estar en perfecto estado y en su empaque original para hacer válida la garantía.

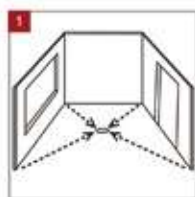
TENDENZA ITALIA PISOS Y RECUBRIMIENTOS SA DE CV., no garantiza el producto contra daños causados durante la colocación y/o el mantenimiento.

El material deberá ser instalado por personal calificado.

GARANTÍA

La garantía se limitará a la cantidad de producto defectuoso que sea devuelto, el cual deberá estar en el mismo estado en que se entregó.

GUÍA DE INSTALACIÓN



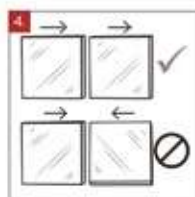
1. Asegure que la superficie a recubrir esté totalmente plana, firme, nivelada y limpia.



2. Siguiendo las instrucciones del fabricante prepare el adhesivo adecuado al tipo de revestimiento.



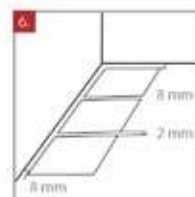
3. Aplique el adhesivo sobre el área a revestir y haga surcos con la llave dentada. Para formatos arriba de 60x60cm, se recomienda el doble espaciado. Para formatos Grandes usar llave 10 a 12 mm.



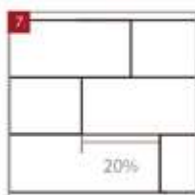
4. Coloque las piezas una a una de acuerdo al dibujo y las pautas de instalación que se encuentran al reverso de cada pieza.



5. Asiente la pieza sobre el adhesivo, con un leve movimiento perpendicular con respecto al rayado y de pequeños golpes con el borde de goma para evacuar restos de aire.



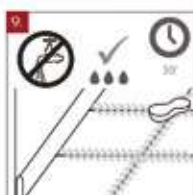
6. Aplique las especificaciones de juntas descrita en esta guía. Deje una junta de 2 a 3 mm como mínimo, usando separadores. No se recomienda instalar sin juntas.



7. Si desea instalar las piezas con un patrón de trabaje, haga de manera tal que la intersección de las piezas sea menor o igual a 20%.



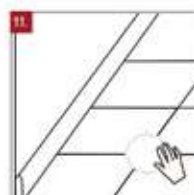
8. En caso de FORMATOS GRANDES se recomienda el uso de sistema de elevación, que ayuden a una mejor colocación y nivelación de las piezas.



9. Evite manchar de adhesivo la pieza o en su caso limpie cuidadosamente en un lapso no mayor a 30 minutos con una esponja y mezcla de agua y vinagre.



10. Una vez terminada la instalación, deje fraguar como mínimo 48 horas, no fregar, caminar, ni poner objetos sobre el material instalado en las siguientes 24 horas.



11. Retire la cinta protectora con una estopa seca en caso necesario, aplique vinagre o traxer. No utilice limpiadores a base de ácidos.

MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA



Puede fregar con una esponja, traxer frotado o aspiradora.



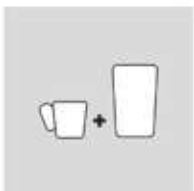
Limpie tan frecuentemente como sea necesario, para evitar que se acumule la suciedad o la arena, los cables pueden tener el mismo efecto que los materiales abrasivos y dañar la superficie de las piezas.



Para facilitar la eliminación de manchas en la superficie, procure limpiarlas inmediatamente, al momento en que se produzcan, para evitar que se hagan permanentes.



Utilice detergentes normales neutros, nunca ácidos, ni abrasivos y enjuague finalmente con agua limpia.



Si en la superficie hubiera manchas difíciles de eliminar, le sugerimos utilizar una solución natural a base de vinagre blanco o de manzana. Agregue 250ml de vinagre en un litro de agua y limpie el producto con dicha solución.



Otros materiales que pueden ayudar a eliminar manchas, son el polvo de hornear y el bicarbonato de sodio, aplíquelos con un cepillo de cerdas suaves.



Nunca utilice ácidos o solventes (Therax, aguarrás, etc.) Así como productos alcalinos y cepillos con cerdas rígidas.

CENTROS DE DISTRIBUCIÓN

JALISCO. Camino a San Ángel #1100 A Col. Tesisitan, Zapopan, C.P. 45200 Tel. (33) 3897 0014
CDMX. Av. Benito Juárez #1 Col. Urbana Ixhuatepec, Ecatepec de Morelos, C.P. 55349 Tel. (55) 5115 6417
MTY. San Javier 701, Apodaca NL, C.P. 66649 Tel. (81) 1088 0536

DEPARTAMENTO DE CALIDAD

gerenciabilidad@tendenzza.it (33) 1672 1087

www.tendenzza.it

Tendenzza
ITALIA
PISOS Y RECUBRIMIENTOS